

DUKE STREET *IN MOTION*



Verano 2021

Resumen de participación de la comunidad

Visión General



NEONICHE
STRATEGIES



Propósito del Proyecto

Duke Street In Motion es un proyecto centrado en garantizar que las mejoras relacionadas con el autobús dentro del corredor de Duke Street, desde el área del Landmark Mall hasta la estación de metro de King Street, se ajusten a las necesidades, deseos y expectativas de todos los usuarios, y apoyen **la mejora de las opciones de transporte** para el corredor de Duke Street y las comunidades de Alexandria.

Mientras que las mejoras relacionadas con los autobuses son el enfoque principal de este esfuerzo, otras prioridades de la comunidad como seguridad, conducción, bicicletas, peatones, acceso de vehículos también son consideraciones importantes de este estudio del corredor.



Alcance Extenso

En el verano de 2021, la ciudad de Alexandria lanzó la Fase 1 de **Duke Street In Motion**. El objetivo de este primer proceso de visión comunitaria fue recopilar comentarios abiertos y honestos, representativos de todos los miembros de la comunidad y usuarios de Duke Street, para ayudar a desarrollar una visión y un conjunto de metas para el futuro de los viajes a lo largo del corredor de Duke Street, conformado por lo que es más importante para la comunidad.



Mucha gente participó en el proceso - por ejemplo:

- **1,785** respuestas en el formulario de comentarios a través de la web
- **3,587** folletos del proyecto distribuidos
- **6,393** recibieron el aviso de la ciudad T&ES eNews
- **95,889** alcanzados en las redes sociales
- **22** eventos emergentes en la comunidad
- **92** asistentes al seminario web

Descubrimientos

Es la responsabilidad de este proyecto **mejorar el servicio general de autobuses y las comodidades relacionadas con el autobús** para que el autobús sea una opción de viaje más atractiva para la comunidad a corto y largo plazo. **Los comentarios de la comunidad indican que la mayoría de las personas están interesadas en las mejoras de los autobuses**, y casi la mitad de los encuestados tienen interés potencial en **viajar en el autobús con más frecuencia** si se mejoran el servicio general, las comodidades relacionadas con el autobús y el acceso para peatones y bicicletas.

La Mayoría de las Respuestas Fueron por Miembros de la Comunidad que son Afluentes, Blancos y / o Propietarios.

A pesar de los extensos esfuerzos de participación de la comunidad y los métodos empleados en este proyecto para obtener comentarios de las poblaciones minoritarias y de bajos ingresos, su porcentaje de respuestas no se alinea con los porcentajes de población minoritaria y de bajos ingresos del corredor.

Ejemplo de datos demográficos para comparación	Corredor Duke Street	Respuestas al formulario de comentarios
Ingreso del Hogar > \$100,000/año	49%	74%
Blanco o Caucásico	54%	72%
Hogares de Inquilinos	57%	16%

Para garantizar que los objetivos y visiones de Duke Street In Motion sean representativos de todos los viajeros y residentes del corredor de Duke Street, este resumen **destaca las similitudes y diferencias en las preocupaciones y prioridades indicadas por grupos minoritarios, grupos de bajos ingresos, inquilinos y otros grupos que a menudo son sistemáticamente excluidos**, además de describir las preocupaciones y prioridades de los encuestados blancos y de mayores ingresos. Para analizar el impacto potencial de las mejoras relacionadas con los autobuses del corredor de Duke Street en el aumento de la cantidad de pasajeros, este resumen también **destaca las respuestas tanto de los usuarios actuales como de los que no viajan en autobús**.



Aspectos Destacados del Formulario de Comentarios Relacionados con las Mejoras del Autobús

- **47%** de todos los encuestados dijeron que **viajarían o considerarían viajar en autobús con más frecuencia** si se les brindaran opciones mejoradas, más seguras y más eficientes.
- **68%** de todos los encuestados dijeron que **las mejoras en las paradas de autobús eran "muy" o "un poco" importantes**.
- **63%** están interesados a ver **mejores áreas de espera de autobuses**.
- **65%** están interesados en la **información de llegada en tiempo real** en las paradas de autobús.
- **75%** de los encuestados con **ingresos del hogar anuales de menos de \$35,000** eligieron mejorar la **seguridad en las intersecciones** como una prioridad principal.
- **Los inquilinos** eran más propensos a desear todo tipo de mejoras relacionadas con los autobuses que los propietarios y expresaron más interés en **ver carriles exclusivos para autobuses** (41% inquilinos vs 19% propietarios) **mejor acceso para bicicletas y peatones** a las estaciones de autobuses (50% inquilinos vs 31% propietarios) e **información de llegada de autobuses en tiempo real** en las paradas de autobús (51% inquilinos vs 29% propietarios).

Esta información y otra dirección impulsada por la comunidad recopilada del formulario de comentarios, el seminario web y otras conversaciones en las paradas de autobús y eventos emergentes, brindan al equipo de planificación de la Ciudad una guía sobre cómo avanzar con los conceptos de diseño que mejorarán el sistema de autobuses. Resultando en una mejora general en la calidad de vida de todos los residentes y usuarios del corredor de Duke Street, tanto a corto como a largo plazo, especialmente porque residentes adicionales y usos comerciales pueden comenzar a desarrollarse en esta área.

Resumen de Actividades y Esfuerzos de Participación Comunitaria

Tipos de Participación y Grupos Objetivo

Para la primera fase de participación comunitaria extensa, el equipo utilizó una variedad de estrategias inclusivas, incluidas actividades en línea y en persona de bajo contacto en cumplimiento con todas las pautas y el distanciamiento requeridos por el CDC relacionados con COVID-19.

Las actividades y oportunidades se anunciaron y publicitaron a través de:

- Redes sociales, avisos por correo electrónico, comunicado de prensa, *The Council Connection*, y el sitio web del proyecto
- Volantes comunitarios, letreros, colgadores de puertas (800 colgados en vecindarios / complejos de apartamentos de bajos ingresos y de habla hispana)
- Volantes de autobuses DASH, anuncios
- Comunicados de prensa

Estadísticas de alcance y participación hasta el 31 de Julio:

- Materiales distribuidos: más de 3,550 volantes / colgadores de puerta / postales, más de 820 desinfectantes y clips magnéticos
- Destinatarios de avisos electrónicos: 6,393
- Audiencia de las redes sociales: 95,889
- Escaneo de Código QR: 861
- Conversaciones en la parada del autobús :5 (84 personas participaron)
- Eventos emergentes: 17 (2,468 personas participaron)
- Formularios de comentarios: 1,785 envíos únicos
- Seminario web: 92 asistentes

Formulario de Comentarios:

- **Descripción:** Este formulario de comentarios basado en la web recopiló comentarios de la comunidad sobre las condiciones y opciones existentes relacionadas con los viajes de Duke Street, así como sobre lo que la gente quiere ver en el futuro de la movilidad a lo largo del corredor.
- **Grupos Destinatarios:** Todos los miembros de la comunidad. Los miembros de la comunidad proporcionaron 1,785 respuestas. En relación con la composición demográfica general de la población del corredor, hubo porcentajes más altos de respuestas de individuos ricos y blancos, así como de propietarios de viviendas.



Eventos Emergentes:

- **Descripción:** Equipos multilingües, hablantes de inglés, español y amhárico fueron posicionados en 17 ubicaciones emergentes en bibliotecas, supermercados, lavanderías, parques y complejos de apartamentos a lo largo del corredor de Duke Street para promover el formulario de comentarios y el seminario web al mismo tiempo que brindaron la oportunidad de recolectar comentarios de la comunidad en el sitio con tabletas conectadas a Wi-Fi.
- **Grupos destinatarios:** La mayoría de los lugares se seleccionaron estratégicamente para alcanzar y recolectar información de miembros de la comunidad que no hablan inglés, minorías, de bajos ingresos y que son marginados, a los que métodos convencionales no habrían alcanzado.



Conversaciones en la Parada de Autobús:

- **Descripción:** Equipos hablantes de inglés, español y amhárico se ubicaron en 5 paradas de autobús diferentes a lo largo de Duke Street en las horas pico de pasajeros por la mañana y por la noche durante la Semana de **Duke Street In Motion** para recopilar opiniones de los que actualmente viajan en el autobús.
- **Grupos destinatarios:** Usuarios de transporte público actuales, incluidos los hablantes de inglés y no inglés. El 83% de los participantes en las charlas en las paradas de autobús eran miembros minoritarios de la comunidad (51% hispanos, 29% negros, 3% asiáticos u otros), y la representación de las minorías en las charlas en las paradas de autobús se alinea con las estadísticas de pasajeros de autobuses minoritarios de la región (81%).



Reunión Pública Virtual:

- **Descripción:** La ciudad realizó una presentación estilo seminario web con preguntas y respuestas para compartir información sobre el proceso de Duke Street *In Motion*, promover el formulario de comentarios, brindar respuestas a las preguntas de los asistentes y recopilar opiniones.
- **Grupos Destinatarios:** Todos los miembros de la comunidad. 92 personas participaron en la reunión en vivo.

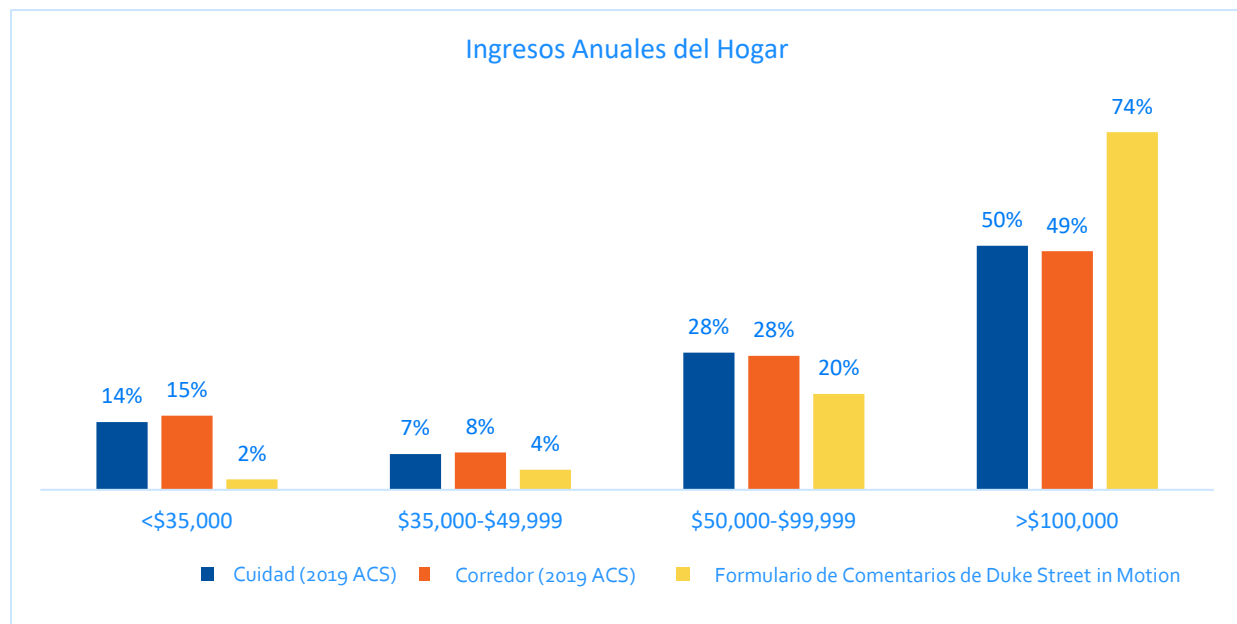
Formulario de Comentarios: Comparaciones Demográficas

Según el Proyecto de Transformación de Autobuses del Área de Washington, para la región en su conjunto, incluidos el norte de Virginia, DC, el condado de Prince George y el condado de Montgomery, un gran porcentaje de los usuarios de autobuses son de bajos ingresos (53%) y de una raza minoritaria y / o etnicidad (81% no blancos), y casi una cuarta parte (24%) tiene dominio limitado del inglés (LEP). Según la Encuesta sobre la Comunidad Estadounidense del Censo de EE. UU. (2019), hay grandes poblaciones de residentes de bajos ingresos y minorías en Alexandria (48%) y a lo largo del corredor de Duke Street (51%), y aunque la mayor parte del esfuerzo de participación se centró en estos grupos, todavía hubo una baja representación en los aportes recibidos.

En las siguientes comparaciones, los datos demográficos de la ciudad y el corredor provienen de los datos de la Encuesta sobre la Comunidad Estadounidense de la Oficina del Censo de EE. UU. De 2019. Los datos demográficos de "Duke Street Corredor" o "Corredor" incluyen a las personas que viven en los grupos de bloques del censo dentro de aproximadamente .25 millas de Duke Street, entre el sitio de Landmark Mall y King Street Metro.

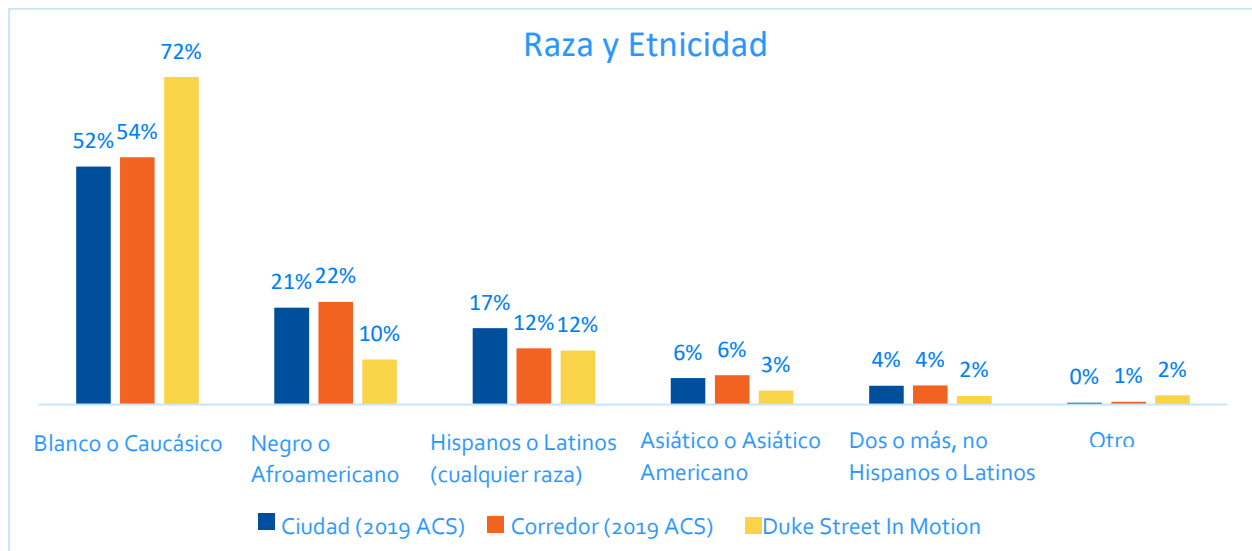
Ingresos Anuales del Hogar

La distribución de ingresos en el corredor de Duke Street muestra una gama de niveles de ingresos, y refleja de cerca los ingresos en la ciudad en su conjunto; sin embargo, el formulario de comentarios recibió más participación de los encuestados de mayores niveles de ingresos por encima de \$100.000/año (74%).



Raza y Etnicidad

Los datos demográficos del corredor relacionados con la raza y el origen étnico son similares a los datos demográficos generales de la ciudad, pero el formulario de comentarios recibió más participación de los encuestados que se identificaron como blancos o caucásicos (72%) y menos de otros, incluidos los que se identifican como negros o afroamericanos, hispanos o latinos, asiáticos o asiáticos-americanos, y otros (29%).



Otros Puntos de Comparación:

- **Número de pasajeros del transporte público:** El 20% de la ciudad y el corredor se desplazan al trabajo en transporte público. El 29% de los que han proporcionado información sobre el formulario de comentarios viajan en el autobús al menos una vez al mes y el 10% viajan en Metrorail.
- **Inquilinos/Propietarios:** Aunque tanto la ciudad como el corredor tienen una mayoría de inquilinos (>55% por ambos), las respuestas en el formulario de comentarios vinieron abrumadoramente de propietarios (82%) a pesar de los eventos en persona y los esfuerzos de distribución de materiales impresos concentrados en complejos de apartamentos.
- **Edad:** Las respuestas de las personas 45-74 fueron mayores (55%) que la proporción de estos grupos tanto en la ciudad (32%) como a lo largo del corredor (32%). La participación de las personas 18-34 fue menor (15%) que la de la población general de la ciudad (28%) y a lo largo del corredor (29%).
- **Ubicación en el Corredor:** 79% de los encuestados viven directamente dentro o junto al área del corredor. Aproximadamente 31% de la población de Alexandria vive en el código postal 22304 (que incluye el West End, Seminary Hill, Cameron Station), pero 52% de las respuestas provinieron de esta área.

Formulario de Comentarios: Aportes de la Comunidad Relacionados con las Mejoras del Autobús

Aunque este resumen proporciona información de alto nivel sobre los aportes de la comunidad recibidos en el formulario de comentarios, todos los comentarios fueron revisados y todos los aportes están siendo considerados.

Temas de Respuesta General y Respuestas de los Pasajeros Actuales del Autobús

Examinando **las 1,785 respuestas recibidas**, varios puntos de datos apoyan las mejoras relacionadas con el autobús y el autobús a lo largo del corredor de Duke Street e indican que un servicio de transporte rápido de autobús que acelera el servicio de autobús sin causar más demoras en el tráfico vehicular sería bienvenido por la comunidad. Las respuestas de los actuales pasajeros de autobuses en comparación con todas las respuestas indican que los actuales conductores de autobuses comparten preocupaciones similares sobre el tiempo de viaje actual y los retrasos muestran un mayor deseo de ver mejoras relacionadas con el autobús.

APORTE DE TODAS LAS RESPUESTAS

APORTE DE LOS PASAJEROS DE AUTOBÚS ACTUALES ¹

FRECUENCIA DE VIAJE EN AUTOBÚS 	47% dijeron que viajarían o considerarían viajar en el autobús con más frecuencia si se proporcionaran opciones mejoradas, más seguras y más eficientes.	72% de los encuestados que actualmente viajan en el autobús 1-5 veces al mes y 51% de los que actualmente viajan en el autobús 5-10 veces al mes dijeron que viajarían o considerarían viajar en el autobús más a menudo si se proporcionaran opciones mejoradas, más seguras y más eficientes.
ACCESO A Y DESDE LAS PARADAS DE AUTOBUS 	58% le gustaría ver un mejor acceso peatonal y en bicicleta a / desde las paradas de autobús, con 82% señalando la importancia de mejorar la seguridad en las intersecciones y 75% señalando que las aceras mejoradas eran importantes.	68% de los actuales pasajeros de autobús desearía ver un mejor acceso de peatones y bicicletas a/desde las paradas de autobús, 86% señaló la importancia de mejorar la seguridad de las intersecciones y 82% señaló que las aceras mejoradas eran importantes.
SERVICIOS 	68% dijeron que las mejoras en las paradas de autobús eran "muy" o "un poco" importantes, con 63% interesados en ver mejores áreas de espera de autobuses y 65% interesados en información de llegada en tiempo real a las paradas de autobús.	Los actuales pasajeros expresaron un mayor interés con 78% que dijeron que las mejoras de las paradas de autobús eran "muy" o "un poco" importantes, y 74% interesado en ver tanto mejores áreas de espera de autobús como información de llegada en tiempo real en las paradas de autobús.
SISTEMA DE AUTOBUSES 	51% de los encuestados está interesados en mejoras en la prioridad de la señal del autobús, y 48% están interesados en carriles exclusivos para autobuses.	62% de los usuarios de autobuses actuales están interesados en mejoras en la prioridad de la señal de autobús, y 57% está interesado en carriles exclusivos para autobuses.
TIEMPO DE VIAJE Y EFICIENCIA 	88% seleccionaron la reducción del tráfico como prioridad importante para mejoras futuras. La congestión a lo largo del corredor de Duke Street se identificó como uno de los principales desafíos según el 64% de los encuestados, con retrasos de tráfico seleccionados en un 52%.	88 % seleccionó la reducción del tráfico como una prioridad importante para mejoras futuras . 57% de los pasajeros de autobuses actuales identificaron la congestión como un desafío principal para el corredor, con retrasos en los viajes seleccionados por el 50%.

¹ Esto incluye a las personas que indicaron que actualmente (o antes de COVID) viajaron en el autobús al menos 1 vez al mes (29% de todos los encuestados).

Comparación de Respuestas por Demografía

En las páginas siguientes se destacan algunas áreas en las que los grupos demográficos compartieron comentarios que se desvían de la información general del formulario de comentarios o de otros grupos demográficos relacionados. El propósito de esta sección es asegurar que nuestro proceso sea equitativo y que los comentarios de todos los grupos demográficos sean considerados en este proceso de visión comunitaria.

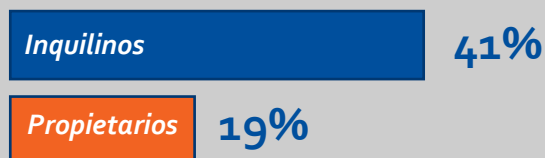
Comparación por tenencia del hogar (Propietario vs. Inquilino)

Marcaron el tráfico como uno de los principales desafíos de viaje en Duke Street (64% de todas las respuestas)

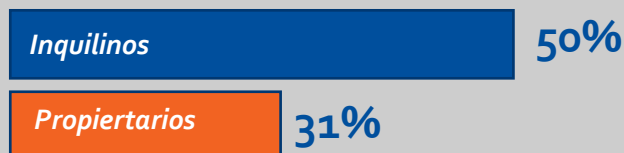


Dijeron que estaban "muy interesados" en ver los siguientes tipos de mejoras relacionadas con los autobuses.

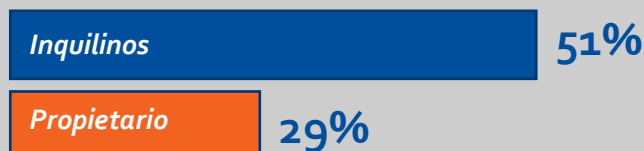
Carriles exclusivos para autobuses (26% de todas las respuestas)



Mejora del acceso a las estaciones para ciclistas y peatones (32% de todas las respuestas)



Información de llegada de autobuses en tiempo real en las paradas de autobús (34% de todas las respuestas)



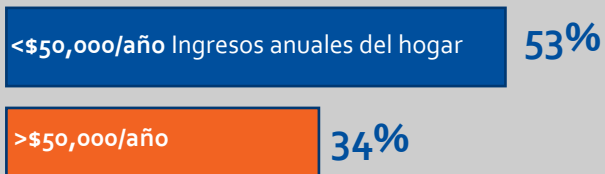
Comparación por Ingresos de Hogares

Marcaron mejoras en las paradas de autobús como "muy importantes" (34% de todas las respuestas)



Indicaron que estaban "muy interesados" en las siguientes mejoras en el transporte público:

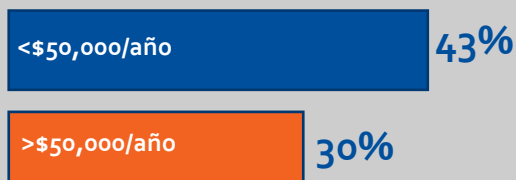
Horarios de llegada del autobús en tiempo real
(34% de todas las respuestas)



Prioridad de la señal del bus
(23% de todas las respuestas)



Mejores áreas de espera de autobuses
(29% de todas las respuestas)

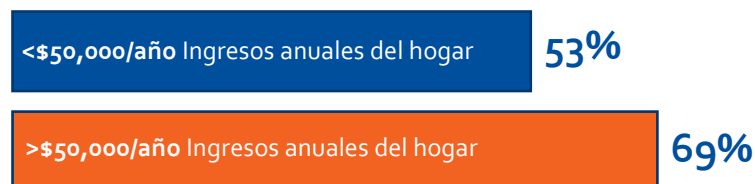


Carriles dedicados para el autobus
(26% de todas las respuestas)



Seleccionaron los siguientes temas como principales **desafíos de viaje** en el corredor de Duke Street

Congestión 64% de todas las respuestas)



Costo (7% de todas las respuestas)



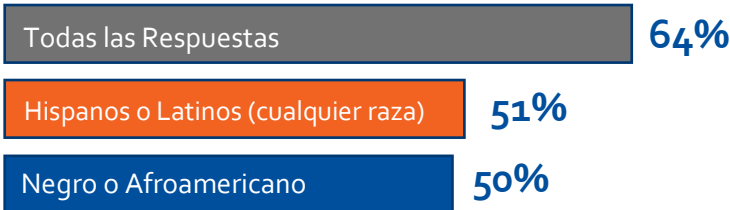
Accesibilidad (5% de todas las respuestas)



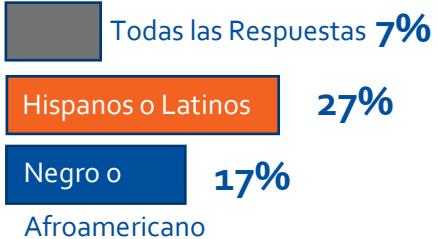
Comparación por Raza/Etnicidad

Principales desafíos para viajar por Duke Street

Congestión/hora del día

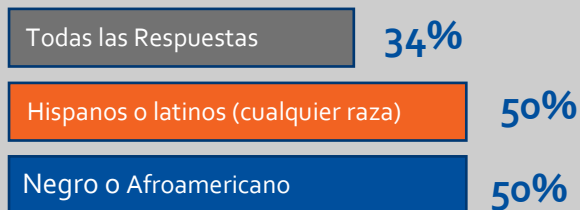


Costo



Las mejoras en el transporte que los encuestados creen que son "muy importantes" para mejorar la movilidad en el corredor de Duke Street

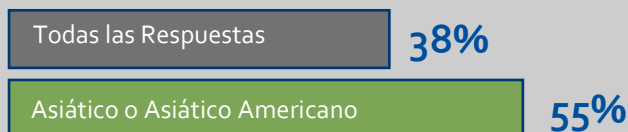
Mejoras en las paradas de autobús



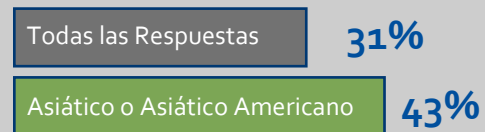
Mejoras en los viajes en autobús



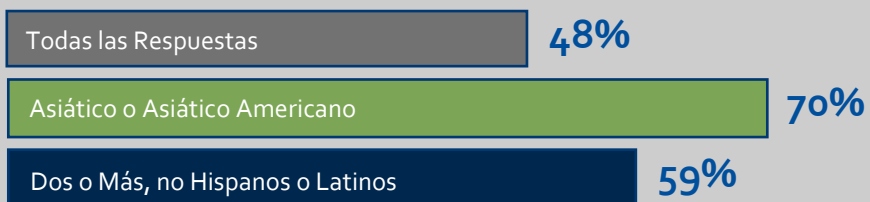
Lugares adicionales de cruce de peatones o bicicletas



Más o mejores carriles para bicicletas o senderos



Más o mejores aceras

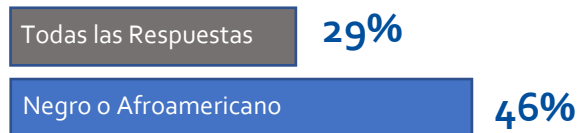


Los encuestados de mejoras de tránsito están "muy interesados" en ver

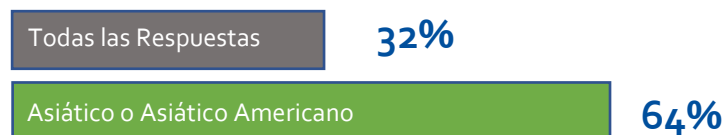
Prioridad de la señal del bus



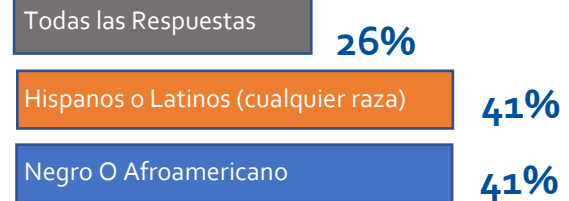
Mejores áreas de espera de autobuses



Mejora del acceso peatonal y en bicicleta a/desde las paradas de autobús



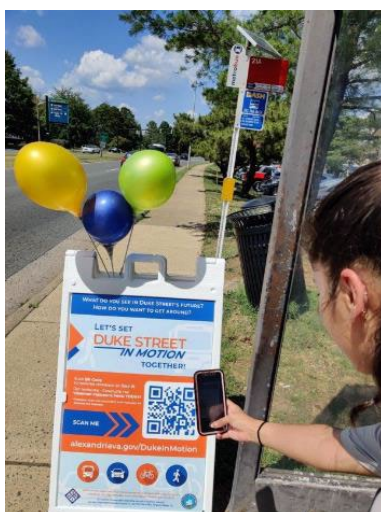
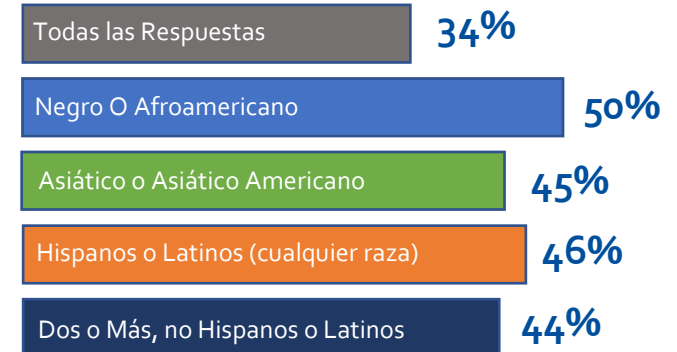
Carriles exclusivos para autobuses



Arte público incorporado a las paradas de autobús



Información de llegada en autobús en tiempo real en las paradas de autobús



Próximos Pasos

Cómo Estamos Utilizando la Aportación Comunitaria

El próximo objetivo del proyecto es desarrollar una Declaración de Visión y un Conjunto de Metas que se basen en la aportación comunitaria y las necesidades del corredor. La Declaración de Visión y Metas deben alinearse con el objetivo general de mejorar el servicio de autobús para aumentar el número de pasajeros y reducir los viajes en vehículos de ocupación individual que contribuyen a los retrasos de viaje y la congestión dentro del corredor de Duke Street. El desarrollo residencial y comercial adicional en el corredor aumentará los viajeros del corredor, lo que solo aumentará la importancia de las mejoras.

La Declaración de Visión y Metas guiarán las próximas fases de este proyecto. Al desarrollar Metas específicas basadas en los aportes de la comunidad, la Ciudad puede proporcionar un resultado impulsado por la comunidad mediante el cual se pueden medir y comparar los conceptos de diseño de corredores alternativos. Este proyecto identificará los conceptos de diseño de tránsito rápido de autobuses que apoyan esta Visión y Metas desarrollados por la comunidad para el futuro de opciones de transporte mejoradas para el corredor. A medida que se desarrollen y analicen los conceptos, la Ciudad medirá los beneficios e impactos potenciales de los factores relacionados con los viajes que sabemos que pueden afectar la calidad de vida en el corredor de Duke Street. Estos conceptos de diseño se compartirán con la comunidad para su aporte en futuras fases de participación.

Cronología y Participación Futura

Una vez que se definan la Declaración de Visión y Metas, la Ciudad de Alexandria trabajará para desarrollar conceptos alternativos de diseño del corredor que se compartirán con la comunidad para obtener aportes en 2022.

